

**A VANTAGE DESIGN KFT.**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

- I. TARTALOMJEGYZÉK**
- II. PREAMBULUM**
- III. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**
- IV. AZ ÁSZF HATÁLYA**
- V. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK**
- VI. GYÁRTÁSI ÉS SZÁLLÍTÁS HATÁRIDŐK, ÁTVÉTEL**
- VII. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**
- VIII. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**
- IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS; ÁRVÁLTOZTATÁS JOGA**
- X. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA, ILLETŐLEG  
KORLÁTOZÁSA/ELÉVÜLÉS**
- XI. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT**
- XII. ADATKEZELÉS**
- XIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**
- XIV. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK**

## II. PREAMBULUM

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **VANTAGE Design Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Társaság**) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: **Felek**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Társaság raktáron lévő, illetőleg egyéni megrendelésre készülő szabvány beltéri ajtók, kilincsek, vasalatok, valamint azok tartozékai, kiegészítői (továbbiakban: **Termék** vagy **Termékek**) forgalmazásával és gyártásával foglalkozó gazdasági társaság.

## III. A TÁRSASÁG ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

cégnév: VANTAGE Design Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 2600 Vác, Cserje utca 40.

nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

nyilvántartási szám (cégjegyzékszám): 13-09-151667

adószám: 23595411-2-13

törvényes képviselő: Bakos Szabolcs ügyvezető

## IV. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Az **ÁSZF hatálya** – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – **a Társaság által értékesített valamennyi Termék vonatkozásában megkötött minden jogügyletre kiterjed (Forgalmazó és Megrendelő között).**

2. Az **ÁSZF hatálya** mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekkel megkötött jogügyletekre kiterjed. [A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy]

3. Az **ÁSZF**-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

4. Az **Ügyfél** bármely **Termék** megvásárlásával a jelen **ÁSZF**-et magára nézve teljes egészében **kötelezőnek ismeri el.** Felek kölcsönös írásbeli megállapodásban eltérhetnek az **ÁSZF** tartalmától.

## V. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

5. Raktári Termékek vásárlása esetén – az utánvétellel történő fizetés esetét leszámítva – a Társaság a teljesítést kizárólag a vételár, illetőleg adott esetben a szállítási díj hiánytalan megfizetését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg.

6. **Egyedi termék rendelése esetén a Társaság a gyártást minimum 50% előleg megfizetését** (bankszámláján való jóváírását) **és a teljes műszaki tartalom tisztázását követően kezdi meg**, melyről előlegheszámla (vagy díjbekérő) kerül kiállításra, 3 nap esedékességgel. A szerződéses összeg fennmaradó részét a Társaság által kiállított végszámlán (vagy díjbekérőn) szereplő fizetési határidőig köteles az Ügyfél a Társaság részére megfizetni. **Az Ügyfél részére történő átadás feltétele a teljes vételár (és adott esetben szállítási költség) megfizetése.** A végszámla (vagy az arra vonatkozó díjbekérő) Ügyfél részére történő megküldése – ettől eltérő értesítés hiányában – a rendelés készre jelentésének tekintendő (mely azonban nem azonos az adott Termék átadásának, illetőleg átvételi lehetőségének időpontjával). Ha a megrendeléshez díjbekérő, vagy előlegheszámla készül, és ezen díjbekérő vagy számla esedékességig nem kerül kifizetésre, Forgalmazó fenntartja a jogot a megrendelés törlésére.

7. **Banki átutaláshoz** szükséges adatok:

**Kedvezményezett neve: VANTAGE Design Kft.**

**Kedvezményezett bankja: CIB BANK**

**Kedvezményezett számlaszáma: 10701520-66967493-51100005**

8. Késedelmes fizetés esetén a Társaság a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetnek minősül, úgy a Társaság a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap. **A késedelmi kamat megfizetéséig Forgalmazó a nyilászárók és egyéb kiegészítők átadását, kiszállítását megtagadhatja.**

9. A Társaság a fizetés teljesítését követően elektronikus számlát állít ki az Ügyfél által megadott email címre. Az Ügyfél a vásárlásával kifejezetten elfogadja, hogy részére elektronikus számla kerüljön kiállításra, mely egyben elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül.

10. Megrendelő PDF formátumban kap árlistát Forgalmazótól, e-mailen megküldve, illetőleg a [www.vantage.hu](http://www.vantage.hu) weboldáról töltheti le. Az árlistában megjelenített árak forintban értendők és tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót. A mindenkorin árak ezen árlistában található, mely árlisták visszavonásig, vagy új árlista megküldéséig/feltöltéséig maradnak érvényben.

11. Amennyiben az Ügyfél korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza a Társasághoz, a Társaság a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti. A Társaság visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Termék esetén az Ügyfél más pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Társaság nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Társaság a vételár kiegészítésére hívhatja fel az Ügyfelet.

12. Forgalmazó termékeinek döntő többségének az ára a Ft/EURO árfolyamtól függ. A megrendelésben megjelölt termékek árát 400 Ft/ EURO árfolyamig tudja Forgalmazó garantálni. Amennyiben a forint és euro egymáshoz viszonyított árfolyama a korábban megjelölt árfolyamhoz képest negatív irányba

módosul, vagyis a forint a z eurohoz képest gyengül, úgy felek az aktuális középárfolyamnak megfelelően korrigált ár alapján számolnak el egymással.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a forgalmazott termékek vételára telephelyi ár, vagyis nem tartalmazza kiszállítás, valamint az esetleges túltárolás, és egyéb szolgáltatások költségét.

## VI. GYÁRTÁSI ÉS SZÁLLÍTÁS HATÁRIDŐK, ÁTVÉTEL

13. A **raktári termékek tekintetében** – a Ptk. 6:220. § (1) bekezdése szerint, ha az Ügyfél fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában – a Társaság a szerződés megkötését, illetőleg a vételár megfizetését követően késedelem nélkül, de **legkésőbb harminc napon belül köteles a megvásárolt Terméket az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.** A Társaság kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Honlapon szereplő szállítási, illetőleg átvételi időszakok az általános raktárkészlet tükrében kalkulált adatok, melyek azonban a folyamatos értékesítések, esetleges feltöltési és beszállítói kapacitások függvényében folyamatosan változnak. A Társaság törekszik arra, hogy minden Ügyfelet késedelem nélkül kiszolgáljon és a tényleges átvételi időpontokról megfelelően tájékoztassa az Ügyfelet, azonban mindennemű nem várt késedelemből eredő felelősségét kizárja. Ezen rendelkezés nem érinti azonban a Ptk. 6:220. § (2) bekezdése szerint azon rendelkezést, miszerint a Társaság késedelme esetén az Ügyfél jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Társaság a póthatáridőn belül nem teljesít (avagy a teljesítést megtagadja), úgy az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.

14. Megrendelés módosítása kizárólag írásban történhet az **info@vantage.hu**-ra elküldött e-mail formájában. A megrendelés módosítása automatikusan változtatja a gyártási, szállítási határidőt. Forgalmazó fenntartja a jogát a megrendelés módosítására, a teljes, illetve részleges lemondására (a szerződéstől való elállásra) a megrendelés keltétől számított 2 munkanapon belül, amennyiben a gyártól kapott visszaigazolás szerint valamely termék nem gyártható. Ebben az esetben felek alternatív megoldást keresnek, amennyiben ilyen nincs, úgy Megrendelő termékmegrendelését törlik és részére az esetleg már megfizetett előleget visszafizeti a Forgalmazó. Amennyiben a felek a megrendelést tudják módosítani, úgy az új megrendelésben feltüntetett árak mellett számolnak el egymással.

15. Az Ügyfél által **egyedileg rendelt Termékek** (azaz az olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak) szállítására – a szabvány, illetőleg raktári termékektől eltérően az alábbi szabályok irányadók. Amennyiben a Társaság ajánlata ettől eltérően nem rendelkezik a **gyártási határidő terméktípusonként eltérően jellemzően 4 - 20 hét**, mely a végleges műszaki tartalom után kialakult megrendelés visszaigazolás teljes körű írásbeli elfogadásának és az előleg Társaság számláján történő jóváírásának napjával kezdődik. Az egyes terméktípusok aktuális (várható) gyártási időtartamáról a Társaság a honlapján a [www.vantage.hu/ASZF](http://www.vantage.hu/ASZF) link alatt folyamatos ad tájékoztatást. Amennyiben a gyártási határidő a nyári és téli gyártási szünet időtartamára esik, úgy a gyártási, illetőleg szállítási határidő automatikusan meghosszabbodik a szünet időtartamával. A gyártási szünetek időpontja évente változhat, az aktuális időpontokról a Társaság a honlapján szintén tájékoztatást nyújt. **A Társaság kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, egyúttal kéri, hogy a rendelés leadásakor legyenek figyelemmel arra, hogy a tényleges gyártási határidő az adott gyártóüzem földrajzi elhelyezkedése, az aktuális gyártói és beszállítói kapacitások, az alapanyagellátás, illetőleg a szállítás függvényében folyamatosan változik, így a Társaság törekszik minden Ügyfél legrövidebb időn belüli kiszolgálására, azonban a tényleges szállítás időpontját garantálni előre nem tudja.** Ennek megfelelően a jelen fejezetben, illetőleg a honlapon megjelölt időtartam nem a Társaság által vállalt maximum határidő, csupán a kereskedelmi tapasztalatokon alapuló folyamatosan aktualizált leggyakoribb gyártási időtartam. A Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a rendelés és a szállítás becsült időtartamáról tájékoztatja az Ügyfelet,

ezen túlmenően azonban mindennemű felelősségét kizárja a szállítási idő nem várt elhúzóadásából eredően. A Társaság szintén felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a gyártási időtartamot meghosszabbíthatja különösen, de nem kizárólagosan bárminemű vis maior esemény (pl.: belső vagy külföldi kormányzati vagy járványügyi hatósági intézkedések, karanténintézkedések, a kereskedelmi korlátozások, a járványügyi okból elrendelt üzemleállások, az üzemek korlátozásokból eredő kapacitáscsökkenés, csoportos megbetegedések, háború, zavargások, politikai korlátozó intézkedések, időjárási körülmények, útzár, áruszállítási nehézségek, sztrájk, természeti csapások, stb.), az Ügyfél részéről felmerülő design módosítás, illetőleg az Ügyfél egyéb olyan késedelme, amely a szerződés teljesítését hátráltatja, avagy gátolja.

16. A Termékek átvétele – az Ügyfél választása szerint – történhet **személyesen** a Társaság raktárában (1141 Budapest, Komócsy utca 20/B), **avagy saját autóval/futárral történő kiszállítás útján** az Ügyfél által megjelölt szállítási címen.

17. A kiszállítás költségéről Társaság előzetesen, a megrendelés véglegesítésekor tájékoztatja Ügyfelet. A szállítás díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére, vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal történik, úgy Ügyfél köteles Társaság részére a többlet kiszállítás díját megfizetni.

18. A Termék átadása kizárólag a teljes, rendelés szerinti vételár, valamint az esetleges egyéb díjak megfizetését követően történik.

19. **A Társaság a Termékek átvételi lehetőségéről, avagy kiszállítás választása esetén a szállítási időpontról telefonon és/vagy emailen tájékoztatja az Ügyfelet.** A 10 tételt meghaladó vásárlás esetén az átvétel, illetőleg a szállítás ütemezetten is történhet. Az Ügyfél köteles a megrendelt Terméket az értesítéstől számított 14 naptári napon belül személyesen átvenni, avagy kiszállítás választása esetén az eredményes szállítást lehetővé tenni. Ha a szállítás a Forgalmazó hibájából hiúsul meg, abban az esetben a szállító a megrendelővel előre egyeztetett időpontban díjmentesen újra kiszállítja a termékeket.

20. Ügyfél köteles gondoskodni a szállítási címen parkolási lehetőségről az átadás-átvétel időtartamára. A kiszállítás díja tartalmazza a Termékek kézi lerakódását 60 kg/elem súlyig, a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelésben szereplő szállítási cím kapujáig; nem tartalmazza azonban a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, pincszintre lehordást, valamint a termékek különleges mozgatásának költségeit.

21. Az Ügyfél az átadás-átvételnél mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart, melyről szállítólevél és/vagy jegyzőkönyv készül. A dokumentumok megjegyzés nélküli aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes és mindenben megfelel a rendelésben foglaltaknak. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az aláírást követően mennyiségi vagy minőségi reklamációt a Társaság nem fogad el. Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, az Ügyfél köteles ezt nyomban írásban jelezni a vonatkozó dokumentumokon való megjegyzés feltüntetésével és írásbeli bejelentést tenni a Honlapon található bejelentő adatlapján az alábbi linken keresztül: **www.vantage.hu/ASZF**, vagy a garanciális igénybejelentő tartalmi mintájára a **info@vantage.hu** e-mail címen. Ennek elmaradása esetén a Társaság utólagos reklamációt nem fogad el.

22. Ha az Ügyfél fogyasztó és a Társaság vállalja a Termék Ügyfélhez történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át az Ügyfélre, amikor az Ügyfél vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll az Ügyfélre, ha a fuvarozót az Ügyfél bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem a Társaság ajánlotta.

23. **Az Ügyfél köteles az egyeztetett időpontban az átvételről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen kézbesítésnek minősül, az újbóli kiszállítás pedig ismételt fizetési kötelezettséggel jár az Ügyfél számára.** Abban az esetben, ha az Ügyfél a készre jelentett Termék nem vette át, avagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert az Ügyfél a fennmaradó vételárhátralék megfizetését

elmulasztja, úgy a Társaság a Terméket a készre jelentéstől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül díjmentesen saját raktárában tárolja. **A 15. (tizenötödik) naptári naptól kezdődően a Társaság a jelen ÁSZF alapján – az Ügyfél költségére és felelősségére – tárolási díj ellenében tárolja a Terméket, melynek mértéke 500 Ft+áfa/Termék/nap.** Tárolási díj felmerülése esetén a Társaság a Termék átadását (kiszállítását) a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti, illetőleg azt az Ügyfél által korábban bármilyen jogcímen teljesített összegbe beszámíthatja. Amennyiben a tárolási költség beszámítása az Ügyfél által már teljesített összeget meghaladja, úgy ezt követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.). A 365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített összeget az nem haladja meg – a Társaság a szerződéstől egyoldalúan írásban, meghíusulási kötbér felszámítása mellett elállni jogosult. A kötbér mértéke az Ügyfél által fizetett díj, valamint a tárolási költség különbözete, mely az Ügyfél részére esetlegesen visszajáró díjba teljes egészében beszámítható a Társaság által. A szerződés megszűnését követően a Társaság a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.)

24. Elszállított termékek utólagos cseréjére kizárólag raktári, szabvány termékek esetén bontatlan, sértetlen gyári csomagolásban van lehetőség. A termékcseréje díja a cserélendő Termékek bruttó vételárának 20%-a, de minimum 5000 Ft + áfa/termék. A 60 napnál régebbi, illetve egyéni rendelés alapján gyártott (egyedi méretű, színű vagy felületű és egyéb egyedi specifikációjú stb.) termék cseréjére nincs mód!

25. Terméket előre lefoglalni, későbbre félretenni semmilyen formában nem lehetséges. A termékeket megrendelni lehet, ami minden esetben fizetési kötelezettséggel jár, figyelembe véve a megrendeléshez tartozó számla esedékességét. A megrendelő rendszerben való megrendelés rögzítésekor a termékek természetesen a valós raktárkészletből „foglásra” kerülnek, azaz, Megrendelő részére rendelkezésre állnak a készre jelentést követően, amint megtörténik a teljes vételár kiegyenlítése.

## VII. HIBÁS TELJESÍTÉS, SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

26. A Ptk. 6:157. § (1) bekezdése szerint a Társaság hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem számít hibás teljesítésnek, ha a Társaság a termékjellemzőknek megfelelő, teljes egészében és hibátlanul működő Terméket ad át az Ügyfél részére, azonban az Ügyfél az alkalmazottól eltérő műszaki megoldást kívánna igénybe venni.

27. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az **egyes termékminták, színminták illetőleg a Honlapon elérhető mintaképek csekély mértékben eltérőek lehetnek a tényleges Terméktől** (melyet okozhat különösen, de nem kizárólagosan a fényképezési eljárás, monitorbeállítás, a gyártástechnológiában bekövetkezett módosítás, bizonyos egyedi színek keverési eljárása, az adott felület érése, természetes anyagok eltérő felülete, vagy erezte, stb). Az ilyen eltérések nem számítanak hibás teljesítésnek, így a Társaság e körben mindennemű garanciális, szavatossági és kártérítési felelősségét kizárja.

28. A Társaság, **nyílászárók, kilincsek, vasalatok vagy kiegészítők vonatkozásában, szabvány és egyedi kialakítást igénylő típusokat is forgalmaz.** Az egyes szabványméretek számítási módjai a **Honlapon megtalálhatóak**, szükség esetén pedig a Társaság munkatársai is az Ügyfél rendelkezésére állnak esetleges kérdéseik megválaszolása céljából. Ennek megfelelően nem számít hibás teljesítésnek, ha az adott termék azért nem felel meg az Ügyfél igényeinek, mert a szabványméretezést tévesen értelmezte, ezért a rendelését tévesen adta le.

29. A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a Termékeket beépítés után, illetőleg adott esetben a használatból eredő elállítódások okán finom beállítani lehet szükséges. A finombeállítások elvégzése az

Ügyfél feladata és költsége. Az ennek elmaradásából eredő esetleges korlátozott használhatóság nem számít hibás teljesítésnek, így e körben a Társaság a szavatossági, illetőleg kártérítési felelősségét kizárja. A szerelési és karbantartási útmutatók a termékek dobozában megtalálhatók. Általános főbb termékcsoportok karbantartási és szerelési útmutatói pedig a Társaság márkoldalairól letölthetők vagy szükség esetén az ügyfélszolgálat segítségével is kérhető a 3. oldalon található elérhetőségeken.

30. A Társaság kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a nyitott teherautón, nyitott utánfutón, avagy tetőcsomagtartón történő szállítás garanciavesztéssel jár.

31. A Társaság jótállási és szavatossági igényeket csak érvényes megrendelés alapján fogad el, a számla és a jótállási jegy bemutatásával.

32. A Társaság jótállási és szavatossági igények bejelentését **kizárólag írásban, a [info@vantage.hu](mailto:info@vantage.hu) e-mail címen fogad**, a hibáról készült fotók csatolásával, leírásával.

33. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy hibás teljesítés esetén a Ptk. 6:159. § szerint az Ügyfél a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ezen rendelkezéseknek megfelelően a Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy – a Ptk. kétlépcsős szavatossági rendszere szerint – az Ügyfél árleszállításra és elállásra akkor térhet át, illetve akkor illeti meg a maga általi kijavítás, vagy mással történő kijavíttatás joga, ha a Társaság a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta. Az Ügyfél szintén nem jogosult az árleszállítási igényre való áttérésre pusztán azért, mert a hiba kijavítását (kicserélését) nem tette lehetővé, avagy kifejezetten megakadályozta azt. A Ptk. 6:159. § (4) bekezdése szerint a kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni azzal, hogy annak módját szakmai szempontok alapján a Társaság maga határozza meg, mely során az Ügyfélnek utasításadási joga nincsen.

34. A Társaság **a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem megfelelő tárolási és telepítési körülményekből adódó termékminőség romlásból eredő jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el.**

35. A hibás teljesítésből eredő szavatossági és a jótállás jogok érvényesítésére elsődlegesen – de nem kizárólagosan - a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. A Ptk. rendelkezéseihez igazodva a Megrendelőt kizárólagosan kellékszavatossági jogok illetik meg. A Forgalmazó csak és kizárólag akkor felel a termék hibájáért, ha a termék a Megrendelőnek történő átadásának időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Olyan hibáért nincs helye reklamációnak - így szavatossági jog sem érvényesíthető – amely hibát a Megrendelő a szerződés megkötésekor ismert, vagy ismernie kellett. Annak bizonyítása, hogy a termék már átadás időpontjában is hibás volt, a Megrendelőt terheli. A Forgalmazó csak és kizárólag az anyaghibákért és a termék gyártása során keletkezett hibákért felel, a szakszerűtlen és a Szállítói előírásoktól eltérő szállításból, tárolásból és felhasználásból – ideértve beépítés, karbantartás, tisztítás stb. - eredő hibákat a Megrendelő viseli. A Forgalmazó kizárja a felelősségét a termék rendeltetésellenes használatából, sérüléséből, vagy szándékos megrongálásából eredő hibájáért, esetleg minőségromlásáért. A Forgalmazó ugyancsak kizárja a felelősségét a termék átalakítása, megváltoztatása, vagy idegen eredetű javítása esetén. A termék elvesztése hibás teljesítésnek nem tekinthető. A Forgalmazó a Megrendelő részére a termék átvételének napjától számított 24 hónap kiterjesztett kellékszavatossági időt biztosít. A termék átvételi napjának személyes vásárlás esetén a termék átadásának időpontja, megrendelés és kiszállítás esetén a szállítólevél aláírásának időpontja

tekintendő. A termék Megrendelő általi harmadik személy részére történő későbbi értékesítése a kellékszavatossági jogok érvényesítésére biztosított határidőt, annak időtartamát, kezdő és lejárati időpontját nem érinti. Megrendelő a termék hibáját a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a Forgalmazóval közölni. A közlés késedelméből eredő károkat a Megrendelő viseli. Megrendelő a kellékszavatossági igényét minden esetben írásban, a Forgalmazó weboldalán, vagy az [info@vantage.hu](mailto:info@vantage.hu) elektronikus levelezési címre megküldésével köteles bejelenteni. Az igénybejelentéshez minden esetben szükséges csatolni a hibáról készült fényképes dokumentációt. Beépített termékek esetén a Megrendelő a hiba bejelentésével együtt a beépítő kivitelezői nyilatkozatát is köteles megküldeni, amely a kellékszavatossági igény érvényesítésnek feltétele. A kivitelezői nyilatkozatot külön e-mailben küldjük meg. Megrendelő a termék megvásárlásával elfogadja és tudomásul veszi, hogy kellékszavatossági igénye esetén a Megrendelő jogosult megválasztani, hogy melyik kellékszavatossági jogot gyakorolja (Ptk. 6:159 § (2) bekezdése). A hibás termék, illetve alkatrészek cseréje minden esetben a Forgalmazó székhelyén, illetve telephelyén történik. A kellékszavatossági jog érvényesítésének költségei - szállítás, kiszereles, beépítés és egyéb járulékos munkák és szolgáltatások – a Megrendelőt terhelik. A Forgalmazó a szavatossági igény kézbesítésétől számított 14 napon belül írásban tájékoztatja a Megrendelőt az igényének elbírálásáról, a választott kellékszavatossági jogról és a további eljárásról. A Forgalmazó megalapozatlan szavatossági igény bejelentésével felmerülő költségeinek -pl. adminisztrációs költség - megtérítésére a Megrendelő köteles. Az adminisztrációs költség ebben az esetben a bejelentésben érintett termékek bruttó vételárának 5%-a. Termékszavatossági és jótállási igény érvényesítésére kizárólag Fogyasztó - a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – jogosult. A Megrendelő kötelessége, hogy a Forgalmazó vásárolt termék általa történő értékesítés során Fogyasztót az őt megillető szavatossági jogokról és a szavatossági igény érvényesítésének módjáról és menetéről, továbbá jelen ÁSZF fogyasztót is érintő rendelkezéseiről teljeskörűen tájékoztassa. A Fogyasztó szavatossági igényének érvényesítésére a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései az irányadók. A Fogyasztó a választása szerint kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igénnyel élhet, azzal, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igény és/vagy termékszavatossági igény és/vagy jótállási igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Szavatossági igénye érvényesítésekor a szükséges dokumentumok, úgy mint számla, szállítólevél eredeti példányainak biztosítása, és bizonyítása a Fogyasztó feladata. A kellékszavatossági jogok érvényesítésére a Fogyasztó a termék átadásától számított 2 évig jogosult. A termékszavatossági jogok érvényesítésére a Fogyasztó a termék forgalomba hozatalától számított 2 év időtartamon belül jogosult. **A jótállási igény érvényesítésére a Fogyasztó az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2024. május hó 8. napjától hatályos rendelkezései szerint a termék vételárától függő időtartamon belül jogosult: 10.000 Ft és 250.000 Ft közötti vételár esetén 2 év, 250.001 Ft-nál magasabb összegű vételár esetén 3 év a kötelező jótállási idő.** A Megrendelő köteles a Fogyasztó szavatossági igényét közvetlenül intézni, és arról a Forgalmazót késedelem nélkül tájékoztatni. Amennyiben a termék javítása az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Megrendelő köteles gondoskodni a Megrendelő kellékszavatossági igényének érvényesítésének a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályai szerint. Amennyiben Megrendelő a tájékoztatási, vagy a szerelési-szállítási kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, a Forgalmazónak okozott károk megtérítésére köteles.

## VIII. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

36. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik:

- a mindkét fél által történő szerződés szerű teljesítéssel;
- bármely fél általi felmondással/elállással (amennyiben azt az ÁSZF, vagy jogszabály lehetővé teszi);
- a felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

### 37. Felmondás (elállás) raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés során

A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében **14 napon belüli elállási (felmondási) jog a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet nem illeti meg**; míg a fogyasztónak minősülő Ügyfelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1-2 számú mellékletei alapján – az alábbiak szerint illeti meg az elállási (felmondási) jog a raktári, illetőleg szabvány termékértékesítés körében (azaz az egyedileg megrendelt termékekre nem vonatkoztatva).

#### 1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

##### Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a Terméket átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: VANTAGE Design Kft. (székhely/postai cím: 1141 Budapest, Komócsy utca 20/B.; telefon: +36 30 373 4908; e-mail: info@vantage.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, melyet a weboldalunkon ([www.vantage.hu](http://www.vantage.hu)) megtalál. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

##### Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a Terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a Terméket. A Termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### 38. Felmondás (elállás) egyedi termékek gyártása során

Abban az esetben, ha a **szerződés teljesítése** (azaz az egyedileg rendelt Termék gyártása, illetőleg alvállalkozó részére történő rendelésbe adása) **még nem kezdődött meg az Ügyfél indoklás nélkül elállhat a szerződéstől**, azonban az elállás jogát a Ptk. 6:213. § (2) bekezdésében meghatározott **bánatpénz** fizetése ellenében gyakorolhatja. A bánatpénz mértéke a bruttó megrendelés összegének 25%-a (a teljesítés megkezdése tekintetében a Társaság nyilatkozata az irányadó). A bánatpénz összegét a Társaság az Ügyfél részére esetlegesen visszatérítendő díjelőlegbe beszámítani (azaz abból levonni) jogosult. A teljesítés megkezdését követően az Ügyfél a szerződéstől elállni (avagy azt felmondani) nem jogosult. A Társaság az egyedileg rendelt termékek körében felhívja a figyelmet, hogy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. c) pontja alapján – **sem a fogyasztónak nem minősülő, sem a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem gyakorolhatja a 14 napon beüli elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.**

## IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖTBÉR; ÁRVÁLTOZTATÁS JOGA

39. Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

- ha a bíróság jogerősen megállapítja a másik fél fizetéseképtelenségét;
- ha az Ügyfél kétszeri felszólításra sem teljesíti a szerződés teljesítéséhez szükséges kötelezettségeit (így különösen az előleg, a végszámla, illetőleg ezek díjbekérői teljesítését);
- ha a Társaság veszélyezteti a megrendelés határidőben történő teljesítését és erre a körülményre az Ügyfél előzetesen legalább két alkalommal írásban felszólította a Társaságot.

40. Előfordulhat, hogy a Honlapon szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel a Társaság fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések tekintetében történő elállásra (avagy a szerződés felmondására) részben, vagy egészben, felajánlhatja továbbá más hasonló Termékkel való helyettesítést. Részben történő teljesítésre, illetőleg más Termékkel való helyettesítésre kizárólag az Ügyfél egyértelmű előzetes elfogadása esetén kerülhet sor. Amennyiben a megrendelés visszautasításra kerül, de a vételárat az Ügyfél már megfizette, részére az összeg 5 munkanapon belül hiánytalanul visszajár, egyéb jogkövetkezmény, illetőleg igény (pl.: kártérítés) érvényesíthetőségét azonban a Társaság kizárja. Részben történő teljesítés, illetőleg más Termékkel való helyettesítés esetén a felek az árkülönbözetet 5 munkanapon belül elszámolják egymással.

41. A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit. Az Ügyfél a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni Társaság részére a Társaság által már leszállított Termékek ellenértékét, és az esetlegesen elvégzett tevékenységek díját, illetőleg egyéb kiadásait.

42. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy bizonyos szerződésszegő magatartások esetére a jelen fejezetben, illetőleg az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben kötbérikötés került alkalmazásra, melyet az Ügyfél a Társasággal való jogviszonya létesítésével teljeskörűen elfogad. A Társaság által felszámított kötbér az Ügyfél Társasággal szembeni esetleges követeléseibe egyoldalúan beszámítható.

43. Abban az esetben, ha az Ügyfél kétszeri felszólításra sem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit (így különösen az előleg, a végszámla, illetőleg ezek díjbekérői megfizetését), úgy az súlyos szerződésszegésnek számít, mely vonatkozásában a Társaság egyoldalúan elállhat a szerződéstől (avagy

teljesítés állapotától függően felmondhatja azt). Felek a **teljesítés** ekként **elmaradása esetére kötbérikötést** alkalmaznak, melynek mértéke a megrendelés összegének **50%-a**.

44. A Társaság a kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy az Ügyfél szerződésszegéséből kára származott-e. A teljesítés elmaradása esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

45. A Társaság a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. A Társaság a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

46. Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése az Ügyfélnek felróható okból szenved 30 napot meghaladó késedelmet (pl.: az Ügyfél az előleget nem fizeti meg, a megrendelést többször módosítja, stb), úgy **a Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát** az idő közben esetlegesen bekövetkező árfolyamingadozások, illetőleg gyártói, beszállítói árváltozások érvényesítése céljából.

## X. FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA, ILLETŐLEG KORLÁTOZÁSA, ELÉVÜLÉS

47. A Társaság a jelen fejezetben, illetőleg az ÁSZF egyéb rendelkezéseiben külön is nevesített módon és mértékben kifejezetten kizárja, illetőleg korlátozza felelősségét, melyet az Ügyfél a Társasággal való jogviszonya létesítésével teljeskörűen elfogad.

### 48. A Termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Az Ügyfél a Honlapon a megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknel szereplő leírásokban talál tájékoztatást. A termékoldalon található adatok tájékoztató jellegűek. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy egyes képek esetenként illusztrációk, illetőleg a képeken a Termék részét nem képező kiegészítők is szerepelhetnek.

49. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok esetében a Társaság – a szavatossági (jótállási), illetőleg a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget leszámítva – **a felelősségét teljes egészében kizárja** (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jogosult vagyonában keletkezett károkat, elmaradt vagyoni előnyt, jövedelemkiesést, a jogosultra áthárított kötbérigényeket és egyéb kárigényeket, stb).

50. A Társaság külön is kizárja a felelősségét minden vélt, vagy valós késedelmes teljesítésből eredő bárminemű kárért. A Társaság szintén **kizárja a felelősségét minden olyan késedelemért, mennyiségi hibás teljesítésért vagy egyéb kárért, amelynek oka a vis maior eseményen alapul** (így különösen, de nem kizárólagosan belföldi vagy külföldi kormányzati vagy járványügyi hatósági intézkedések, karanténintézkedések, a kereskedelmi korlátozások, a járványügyi okból elrendelt üzemleállások, az üzemek korlátozásokból eredő kapacitáscsökkenés, csoportos megbetegedések, időjárás körülmények, útzár, áruszállítási nehézségek, sztrájk, természeti csapások, stb). Jelen rendelkezések nem érinti az Ügyfél azon jogát, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg jogszabályban meghatározott esetekben és módon elálljon a megrendelésétől, avagy bármely fél a lehetetlenülés jogkövetkezményeire hivatkozzon.

### 51. Az adatbeviteli hibák körében felmerülő felelősségkizárás

Az Ügyfélnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha már a következő oldalra lépett). A Társaság felhívja a figyelmet, hogy az Ügyfél felelőssége a pontos adatbevitel, hiszen a Termék számlázása, illetve szállítása ezek alapján történik. A Társaság jogosult a hibás adatbevitelből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét az Ügyfélre hárítani. A Társaság az Ügyfél általi pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja. A Társaság felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy a rosszul

megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

52. Az elévülésre vonatkozó eltérő szabályok

A Ptk. 6:163. § szerint a jogosult **kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt, ha az Ügyfél fogyasztó két év alatt évül el.** A jelen ÁSZF alapján létrejött Társasággal szembeni **bármilyen egyéb követelés elévülési ideje** – amennyiben ettől jogszabály rövidebb határidőt nem állapít meg – a teljesítéstől (avagy annak elmaradása esetén a jogviszony létrejöttétől) számított **két év.**

## XI. PANASZKEZELÉS ÉS JOGORVOSLAT

53. A Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Termékekkel kapcsolatos esetleges panasz esetén, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik. Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak. A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelye, elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

## XII. ADATKEZELÉS

54. A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik.

55. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével a Társaság <https://www.vantage.hu/aszf> link alatt megismerhető **adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát** magára nézve kötelezőnek fogadja el. Személyes adatok harmadik félnek történő átadása kizárólag az adatkezelési és adatvédelmi szabályzatnak megfelelően történik.

## XIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

56. Az Ügyfél a Honlapon való böngészéssel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlap, valamint az egyes Termékek a Társaság döntése alapján bármikor megváltoztathatók.

57. A Társaság nem áll magatartási kódex hatálya alatt.

58. A Társaság közreműködő (pl.: alvállalkozó, teljesítési segéd) igénybevételére jogosult. Az közreműködő kiválasztásáról a Társaság határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. A Társaság a jogosan igénybe vett közreműködőért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el, valamint felelős minden olyan kárért, mely a közreműködő igénybevétele nélkül nem következett volna be.

59. A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél számára lényeges lehet.

60. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy a vonatkozó szabályoknak nem megfelelőek lennének, az a többi rendelkezés érvényességét érintetlenül hagyja. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelennek minősülő rendelkezést egy jogilag megengedett rendelkezéssel helyettesítik, amely tartalmilag a lehető legjobban megközelíti az eredeti rendelkezés tartalmát. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó.

## **XIV. TÖRVÉNYI HIVATKOZÁSOK**

Az ÁSZF-re különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

Adatkezelés:

- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés:

- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

Jótállás:

- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról